

De 6 review-spelregels van InShared

Hoezo zijn er spelregels voor het plaatsen van een review? Omdat iedereen dan precies weet hoe het werkt, welke meningen we wel en niet kunnen plaatsen en waar u zelf aan toe bent.

1. Wie kan een mening geven?

Iedereen die in de afgelopen 12 maanden een ervaring met ons heeft gehad, kan een review op de website achterlaten. Of die nou positief of negatief is. Dus heeft u zelf een verzekering afgesloten, een schade gemeld, een vraag gesteld of wat dan ook gedaan via onze site, socials of medewerkers: we willen uw mening graag lezen! U kiest zelf of wij uw review openbaar mogen plaatsen op onze website, met uw naam of anoniem. Wilt u dat niet? Dan gebruiken we uw mening alleen intern om van te leren. Gebruik bij het invullen wel altijd uw eigen naam en contactgegevens, maar zet die (net als uw adres of BSN-nummer) nooit in de review zelf.

2. Wie kan geen mening geven?

Nou ja, iedereen kan een mening geven natuurlijk, maar de volgende personen kunnen dan niet doen met een officiële review op de website: mensen die bij ons, een van onze partners of bij de concurrent werken. Omdat we het belangrijk vinden dat we objectieve meningen verzamelen. Heeft u ooit bij ons gewerkt? Dan kunt u natuurlijk wel een mening geven over een aankoop of service na die tijd. Meninge waarin gescholden, bedreigd of gediscrimineerd wordt, die in strijd zijn met de wet of deze spelregels, halen we weg. Dan weten we zeker dat het fatsoenlijk en eerlijk blijft.

3. U krijgt geen beloning

Flauw hè? Maar we willen dus echte meningen en geen beïnvloedde. Biedt iemand u wel een beloning aan voor een review? Dan willen we dat graag weten, want dat doen wij zelf dus nooit. Stuur u dan een mail via ons contactformulier?

4. Hoe geef je je mening?

Dat doe je op onze website. Op die website staan allerlei knoppen met "Geef uw mening". Als je die aanklikt wijst het zich verder vanzelf. En soms sturen we een mail met de vraag om uw mening en/of feedback. Na een schade-afhandeling bijvoorbeeld. Mening van anderen lezen? U vindt ze allemaal bij elkaar op www.inshared.nl/contact/reviews.

5. Is de mening meer een klacht?

Dan kunt u die natuurlijk als review geven, maar als u wilt dat we uw klacht snel en inhoudelijk behandelen, kunt u beter een klachtenformulier indienen bij onze Klachtbehandelaar.

6. Privacy is belangrijk

[Ons privacy statement](#) geldt natuurlijk ook voor reviews. Daar kunt u lezen hoe wij omgaan met privacygevoelige gegevens. Verder is het goed om te weten dat uw berichten openbaar zijn en dat zoekmachines ze dus kunnen vinden. Overigens kunt u ons altijd vragen om uw review weer weg te halen. Stuur daarvoor een mail aan ons via ons [contactformulier](#).